Conditions d’utilisation du portail client

Tuit-Tuit Studio — Version du 28 octobre 2026

Le portail aide les contacts autorisés à préparer et suivre leur film. Ces conditions expliquent son fonctionnement ; elles ne remplacent pas le devis ni les conditions de prestation et ne créent pas un contrat payant distinct.

1 Accès au bon dossier

L’accès est ouvert par Brandon aux contacts désignés pour le dossier. Un lien personnel temporaire permet de se connecter. Il ne doit pas être transféré à un tiers. Chaque contact autorisé peut consulter les informations et documents du dossier, y compris les dépôts de l’autre contact. Pour modifier les habilitations, contactez contact@tuit-tuit.co.

À l’ouverture du lien ou depuis votre espace, vous pouvez choisir « Rester connecté sur cet appareil ». Cette option est facultative, décochée par défaut et réservée à votre appareil personnel. Elle mémorise votre accès pendant 30 jours maximum à compter de son activation, sans prolongation automatique à chaque visite ; le lien email reste temporaire et à usage unique. L’échéance est affichée dans votre espace. La déconnexion supprime l’accès mémorisé sur cet appareil. Une révocation par le studio ou la clôture de la préparation met également fin aux accès concernés. La notice de confidentialité détaille le cookie utilisé et les données techniques conservées.

Sur un appareil partagé, déconnectez-vous après usage. En cas d’accès suspect ou de mauvaise association à un dossier, cessez la saisie et prévenez le studio. L’administration du studio dispose d’une authentification renforcée ; les clients n’ont pas accès aux autres dossiers ni à l’administration.

2 Réponses photos et proches

Le questionnaire peut être complété à votre rythme. Les questions personnelles et le trombinoscope sont facultatifs. La transmission du questionnaire fige les modifications ordinaires ; Brandon peut le rouvrir sur demande. Les photos et inspirations suivent ce même verrouillage. La rubrique documentaire reste distincte.

Partagez uniquement les contenus utiles et que vous êtes autorisé à communiquer. Prévenez les proches et transmettez-leur la notice d’information. Ne déposez ni pièce d’identité, ni donnée médicale, religieuse ou autre information sensible. Un dépôt de photo n’autorise pas sa diffusion publique et n’autorise pas automatiquement celle de la personne représentée.

3 Documents et statuts

La rubrique « Mes documents » reçoit les PDF liés au devis et aux conditions de la prestation. Les formats, limites de taille et quota sont affichés. Chaque dépôt reste une version distincte. Pour une erreur, ajoutez la version correcte ou contactez Brandon ; ne tentez pas de supprimer une preuve encore utile au contrat.

« Reçu » signifie que le fichier a été enregistré. « Vérifié par Brandon » indique un contrôle humain effectué par le studio ; ce statut ne constitue ni une certification juridique, ni une validation cryptographique de signature. Le portail ne signe pas le document et ne confirme pas à lui seul la réservation ou l’acompte. Si le devis incorpore valablement des CGPS ou annexes remises avant signature, le portail n’impose pas de les signer séparément.

4 Livraison et disponibilité

Le suivi affiché indique l’étape déclarée par Brandon. La livraison donne accès à un dossier kDrive externe ; les conditions du devis précisent les fichiers et la durée du partage. Téléchargez vos documents et films avant l’échéance annoncée et gardez vos sauvegardes. Le portail n’est pas un hébergeur de films ni un coffre-fort d’archivage permanent.

Le studio peut interrompre temporairement l’accès pour maintenance ou sécurité en recherchant une gêne limitée. Une indisponibilité n’efface pas ses obligations de prestation ni les droits du client. En cas de difficulté, les échanges et l’accès aux pièces utiles peuvent être organisés autrement via contact@tuit-tuit.co.

5 Clôture et droits

Après confirmation de la livraison finale et de la fin des corrections, la suppression de la préparation est prévue à trente jours, sauf suspension justifiée. La date prévue est annoncée. Brandon est responsable de son exécution ; l'affichage d'une échéance ne prouve pas qu'une purge a été réalisée. Le mécanisme de clôture du portail reste soumis aux contrôles d'archivage et de conservation ; le studio doit traiter séparément l'échéance si l'automatisation n'est pas activée. La clôture effective supprime la préparation et ferme les accès, tout en conservant les PDF contractuels protégés. Les pièces encore nécessaires restent accessibles sur demande dans les conditions légales.

Les copies de livraison kDrive, fichiers du poste, emails, sauvegardes techniques et films terminés suivent les règles distinctes de la politique de confidentialité. Le portail ne supprime pas ces copies externes. Aucune case d’acceptation des présentes conditions ne vaut consentement publicitaire, autorisation d’image ou renonciation à un droit légal.

6 Contact

Éditeur et responsable : Brandon Pierre Lauret EI, Tuit-Tuit Studio, SIRET 823 412 887 00031, 2 rue de la Tolosane, appartement 6, 81100 Castres ; contact@tuit-tuit.co ; 07 61 62 85 24. Les données sont traitées selon la notice de confidentialité remise avec le contrat et accessible sur le site.